



# Retourenrichtlinien Vertrieb: Weltläden & Gruppen

## Food:

- Generell keine Rücknahme
  - Ausnahme: Durch einen Mitarbeiter des Weltläden & Gruppen Kundenservices (Fehllieferung, Menge, falscher Artikel)
    - Erkennbar durch GEPA-Retourenaufkleber & Retourenschein (inkl. Unterschrift/Kürzel vom Weltläden & Gruppen - Mitarbeiter, Seitenanzahl & Rechnungsbezug)
    - Rückgabe nur in Original Verpackung
    - Rückgabe ohne Preisauszeichnung
    - Rückgabe immer mit einem Rechnungsbezug , durch z.B. Rechnungskopie, Rechnungsnummer
- Keine Kommission

## Nonfood:

- Rückgabe immer mit einem Rechnungsbezug , durch z.B. Rechnungskopie, Rechnungsnummer etc.
- Rückgabe nur in Original Verpackung
- Rückgabe ohne Preisauszeichnung
  - Ansonsten ist keine Rücknahme möglich
    - Im Fall von retournierter Ware mit Kundeneigener Preisauszeichnung erheben wir eine Kostenpauschale von 15% Positionsrabatt, des jeweiligen Artikels, als Aufwandsentschädigung
- Rückgabe nur innerhalb von 6 Monaten ab Rechnungsdatum
- Rückgaberecht ab 20,00 € UVP pro Artikel
  - Ausgeschlossen: Reduzierte Ware

Wuppertal, den 07.03.2019



Jorge Inostroza  
(Vertriebsleitung Weltläden und Gruppen)