



05.03.2021



## Kundeninformation

### **Verfügbarkeitsprobleme bei der Erdnusscreme**

Liebe Kund\*innen,

wie Sie wissen, sind wir mit unserer Erdnusscreme

8902004 Erdnusscreme mit knackigen Erdnussstückchen

seit einigen Wochen nicht verfügbar.

Des Weiteren sind wir erheblich in Verzögerung mit der neuen Erdnusscreme, die die bisherige lückenlos ablösen sollte:

7310808 Erdnusscreme Crunchy & Fair

#### Woran liegt das?

Aufgrund von Qualitätsproblemen waren wir mit unserer alten Erdnusscreme nicht mehr gänzlich zufrieden.

Zugleich konnten wir mit unserem Handelspartner in Sri Lanka ein Nachfolgeprodukt entwickeln, das komplett in Sri Lanka hergestellt wird und unseres Erachtens eine weitere Produktverbesserung darstellt.

Die Lieferung der neuen Erdnusscreme war geplant für März 2021. Leider mussten wir bei den Vorverschiffungsmustern einen Qualitätsmangel feststellen, weshalb wir diese Ware ablehnen mussten.

Wir hoffen nun auf die neue Charge und eine Verschiffung im Juni d.J.

Um die Dauer der Nichtverfügbarkeit zu verkürzen, prüfen wir parallel mit Hochdruck einen vorübergehenden Bezug der bisherigen Erdnusscreme. Hier arbeitet der Hersteller an einer leichten Rezepturanpassung, um die Qualität zu optimieren. D.h. auch diese Übergangslösung dauert noch und kann frühestens Ende April verfügbar sein.

Wir entschuldigen uns für die momentane schwierige Situation und hoffen sehr, Sie bald wieder mit unserer leckeren Erdnusscreme versorgen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Hildegard Fuchs  
Leitung Sortiment