



24.06.2021

Kundeninformation

Informationen zu neuer Produktbezeichnung

Liebe Kund*innen,

vielleicht ist bei genauerem Hinsehen schon aufgefallen, dass der Orgánico Schoncafé jetzt Orgánico mild heißt. Den Hintergrund, wie es zu der neuen Produktbezeichnung kam, möchten wir Ihnen gerne erläutern. Konkret sprechen wir von folgenden Artikeln:

- 8910928 Bio Orgánico mild 250g
(ab Mitte/Ende Juli mit neuer Bezeichnung im Umlauf)
- 8960924 Bio Orgánico Schoncafé Pads 18x7g
(ab Herbst 2021 mit neuer Bezeichnung im Umlauf, weil Etikettenrestbestände aufgebraucht werden)

Wichtig: An der Rezeptur, dem Inhalt und dem Preis hat sich nichts verändert.

Was genau steckt hinter der Bezeichnung Schonkaffee?

Unter dem Begriff Schonkaffee werden Kaffees zusammengefasst, welcher vor dem Röstvorgang einer Vorbehandlung unterzogen wurden. Das Verfahren (nach Lendrich) basiert auf einer Behandlung der rohen Kaffeebohnen mit hohem Druck und heißem Wasserdampf. Der Prozess wird ohne chemische Hilfsmittel vollzogen und dient der Reduktion der auf natürlicherweise enthaltenen Bitterstoffe in den Kaffeebohnen. Der Charakter dieses Kaffees kommt auch in seinem deutlich milderem Geschmack im Vergleich zum Ausgangsprodukt zum Ausdruck.

Vermeidung von Fehlinterpretationen

Häufig wird angenommen, dass Schonkaffee koffeinreduziert bzw. koffeinfrei sei. Irrtümlicherweise wird davon ausgegangen, dass Säure im Kaffee sowie eine schlechte Verträglichkeit auf den Koffeingehalt zurück zu führen sind. Jedoch sagt die Bezeichnung Schonkaffee nichts über den Koffeingehalt des Kaffees aus. Um dieser Fehlinterpretation des Begriffs zukünftig vorzubeugen, haben wir uns dazu entschlossen, die Artikelbezeichnung von „Orgánico Schoncafé“ in „Orgánico mild“ zu ändern (siehe Foto).

ALT



NEU



Wir hoffen, dass Sie den Kaffee trotz anderer Bezeichnung durch den unveränderten Verpackungsaufbau genauso schnell wie zuvor im Regal finden können.

Mit freundlichen Grüßen

Hanna-Viola Schmid
Sortimentsmanagerin Kaffee