



GEPA mbH · Postfach 260147 · 42243 Wuppertal

GEPA

Gesellschaft zur Förderung
der Partnerschaft mit der
Dritten Welt mbH

GEPA mbH
GEPA-Weg 1
42327 Wuppertal
Fon: +49 (0)2 02 / 2 66 83-0
Fax: +49 (0)2 02 / 2 66 83-10
E-Mail: info@gepa.de
www.gepa.de

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Durchwahl
E-Mail: info@gepa.de

Datum
23.09.2021



Produktrückruf „Bio Schoko Cookies“ MHD 21.05.2022 aufgrund Fremdkörper-Fund

Liebe Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren,

im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes rufen wir die Charge mit dem MHD 21.05.2022 des Artikels „Bio Schoko Cookies“ (Artikelnummer: 8911924, EAN Code 4013320247808) zurück. Es geht nicht um den gesamten Artikel, sondern um diese eine betroffene Charge.

Grund für den Rückruf:

In einer Packung des Artikels wurde ein Fremdkörper gefunden. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass weitere kleine Fremdkörperstücke in einzelnen Packungen des oben genannten Artikels enthalten sein können.

Weiteres Vorgehen:

Wir sind in intensivem Austausch mit unserem Verarbeiter. Dieser prüft im Rahmen seiner Qualitätssicherung und seines Fremdkörpermanagements, wie es in diesem einen Fall dazu kommen konnte und wie solche Vorfälle im Sinne eines bestmöglichen Verbraucherschutzes künftig vermieden werden können.

Für Wiederverkäufer*innen:

Bezüglich der Abwicklung von Gutschriften, Ersatzlieferungen und Erstattung bei Produktrückgaben von Endkund*innen wenden Sie sich bitte an Ihre jeweiligen Ansprechpartner*innen in unserem Vertrieb. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kund*innen informiert werden.

Für Endkund*innen: Sie werden gebeten, das Produkt ungeöffnet oder auch eine bereits angebrochene Packung in Ihren Verkaufsort zurückzubringen. Der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.



»Verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement«



GEPA
THE FAIR TRADE
COMPANY
GUARANTEED
FAIR TRADE

Geschäftsführer: Matthias Kroth, Dr. Peter Schaumberger · Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Kaufung · HRB 9377 Wuppertal

Bank im Bistum Essen eG
BLZ 360 602 95 · Konto 38 860 011
IBAN: DE90 3606 0295 0038 8600 11
BIC: GENODED1BBE

Pax-Bank eG, Aachen
BLZ 370 601 93 · Konto 1 009 453 012
IBAN: DE71 3706 0193 1009 4530 12
BIC: GENODED1PAX

Commerzbank AG
BLZ 330 400 01 · Konto 405 041 500
IBAN: DE88 3304 0001 0405 0415 00
BIC: COBADEFFXXX



Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte haben für uns höchste Priorität. Deshalb arbeiten wir ständig daran, die Qualität zu optimieren. Wir bedauern den Vorfall sehr und entschuldigen uns bei allen Kundinnen und Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Dr. Peter Schaumberger
Geschäftsführer

Simone Weitermann
Leitung Qualitätssicherung

Brigitte Frommeyer
Pressereferentin